Tietosuojaseloste

Kauppakeskus AINOAn asiakas- ja markkinointirekisteri
Laadittu 20.5.2024

1. REKISTERINPITÄJÄ

Kiinteistö Oy Biens ja Tapiolan Toimitalo Oy /
Kauppakeskus AINOA
Länsituuli 5
02100 Espoo

2. REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSHENKILÖ

Ria Leppävuori
Markkinointipäällikkö,
Kauppakeskus AINOA
ria.leppavuori@lahitapiola.fi

3. REKISTERÖINNIN KOHDERYHMÄ

Kauppakeskuksen uutisoinnista, markkinoinnista ja palveluista kiinnostuneet asiakkaat sekä kauppakeskuksen vuokralaiset.

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS JA KÄSITTELYN PERUSTE

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaan henkilötietoja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään kauppakeskuksen asiakkaiden asiakassuhteen hoitamista, palveluiden toimittamista ja ylläpitämistä, suoramarkkinointia, mainonnan kohdentamista, asiakasyhteydenpitoa, mielipide- ja markkinatutkimusta sekä kauppakeskuksen käyttö- ja kävijätottumusten seurantaa ja analysointia varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin tarkoituksiin sekä kauppakeskuksen palveluiden kehittämistarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka selain tallentaa käyttäjän tietokoneelle tai päätelaitteelle Internetiä käytettäessä. Evästeitä käytetään ensinnäkin tilastotietojen keräämiseen verkkosivustojen käytöstä. Rekisterinpitäjä käyttää evästeitä myös markkinointiin, jotta se voi seurata useiden eri verkkosivujen käyttöä. Näitä evästeitä käytetään profiilien

koostamiseen rekisteröityjen haku- ja selauskäyttäytymisestä. Lisäksi rekisterinpitäjä käyttää evästeitä seuratakseen rekisteröityjen selaustapoja ja -toimintoja. Rekisterinpitäjä käyttää kerättyä tietoja näyttääkseen rekisteröidyille kohdistettua sisältöä. Verkkosivustojen evästeet voivat olla rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen verkkoanalytiikkapalveluita tarjoavan tahon, kuten Google Analyticsin tai Metan, toimittamia ja käyttämiä. Rekisteröity voi kieltää tai hyväksyä evästeiden käytön verkkosivuilla.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun ja/tai rekisteröidyn suostumukseen. Käsittelyn perustuessa oikeutettuun etuun oikeutettuna etuna on muun muassa rekisterinpitäjän tarve markkinoida tuotteita ja palveluitaan tehokkaasti sekä palveluiden kehittäminen. Käsittely voi perustua oikeutettuun etuun oikeussuojan ja turvallisuuden takaamiseksi, tietojen ja omaisuuden suojaamiseksi, rikosten ja muiden väärinkäytösten ennalta ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.

Rekisterinpitäjä saattaa käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia tai alihankkijoita selosteessa kuvattujen käsittelytoimien toteuttamiseen. Tällaiset palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Henkilötietoja ei käytetä sellaiseen automaattiseen päätöksentekoon, jolla olisi oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia rekisteröidyille.

5. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakastietokantaan kerätyt henkilötiedot ovat joko rekisteröidyltä itseltään saatuja tietoja, kauppakeskuksessa asioinnin yhteydessä kerättyjä ja muodostettuja tietoja. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Keräämme suoraan rekisteröidyltä henkilötietoja seuraavien toimintojen yhteydessä:

- uutiskirjeen tilaaminen
- rekisteröityminen henkilökunnan omaan mobiilisovellukseen
- asiakaskyselyihin vastaaminen
- kilpailuihin ja arvontoihin osallistuminen
- palautteen antaminen AINOAn verkkosivujen kautta
- asioiminen kanssamme rekisterinpitäjän kauppakeskuksessa ja siihen kuuluvissa muissa tiloissa
- vieraillessa rekisterinpitäjän verkkosivustolla sekä
- rekisteröityjen ollessa yhteydessä rekisterinpitäjään muilla tavoilla.

Henkilötietojen päivittämiseen voidaan käyttää esimerkiksi Väestötietojärjestelmää markkinoinnin kohderyhmän muodostamiseksi.

6. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavia tietoja:

- Henkilö- ja yhteystiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, sukupuoli, osoite, postinumero, puhelinnumero, ikä/syntymävuosi, kieli ja ammatti
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: uutiskirjeen tilausmuoto, erityiset kiinnostuksen kohteet, asiakaspalautteet, yhteydenotot, kilpailuvastaustiedot sekä kauppakeskuksen henkilökuntaan kuulumista koskeva tieto
- Käytettyä laitetta ja yhteyttä koskevat tiedot: laitetunnus, käyttöjärjestelmä, IP-osoite ja evästeet
- Mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot
- Markkinointitiedot: markkinointikirjeiden lähetyspäivämäärät sekä kopiot kirjeistä

7. SÄÄNNÖNMUKAINEN TIETOJEN LUOVUTUS; TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Kauppakeskus AINOA ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa kohteen tai liiketoiminnan myynnin, siirron tai muun luovutuksen yhteydessä. Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen takia osa tiedoista voi sijaita alihankkijoillamme ja tietoja saatetaan käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla, Tällöin huolehdimme aina asianmukaisesti, että kauppakeskuksen asiakkaiden henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Kauppakeskus AINOA voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mikäli Euroopan komissio on päättänyt kohdemaan tietosuojan riittävyydestä. Kauppakeskus AINOA huolehtii siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Kauppakeskus AINOA on varmistanut, että kaikki sen palveluntarjoajat noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- MailChimp (uutiskirje)
- Google Analytics
- Meta (Facebook ja Instagram)
- Microsoft (sähköposti)
- Surveypal
- HyperIn
- Avarn Security (kameravalvonta)

Tietoja saatetaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille esimerkiksi näiden lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi tai väärinkäytösten estämiseksi.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin, oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua sekä häntä itseään koskevien tietojen poistamista. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tapauksissa oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä tai vastustaa tietojen käsittelyä. Tarkastus-, oikaisu- ja tietojen poistopyyntö ja muut tähän kohtaan liittyvät ilmoitukset ja pyynnöt on toimitettava kirjallisena tässä rekisteriselosteessa mainitulle rekisterinpitäjälle ja pyyntö on omakätisesti allekirjoitettava. Tarkastuspyynnön takia rekisteröidylle annettavat tiedot annetaan kirjallisesti tai yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja toimitetaan postitse tai sähköisesti kyseisen henkilön ilmoittamaan osoitteeseen.

Rekisteröidyllä on myös oikeus antaa ja peruuttaa suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin tai kokonaan kieltää sähköinen suoramarkkinointi.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että tietosuojalainsäädäntöä ei ole noudatettu tämän henkilötietojen käsittelyssä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.

9. REKISTERIN SUOJAUS

Koko AINOAn henkilöstöllä sekä kauppakeskuksen lukuun toimivilla alihankkijoilla ja muilla palveluntarjoajilla on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakas- ja sidosryhmätietoihin. Tietoja säilytetään pääsääntöisesti sähköisessä muodossa. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Sekä sähköisissä että manuaalisessa muodossa säilytetyt tiedot on suojattu myös organisatorisin menetelmin.

10. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA TUHOAMINEN

Ellei rekisteröity peruuta antamaansa suostumusta, rekisteriin kerättyä tietoa säilytetään niin kauan kuin tietojen säilyttämistä voidaan pitää tarpeellisena niiden kuvatun käyttötarkoituksen kannalta tai lainsäädännön salliman enimmäisajan. Sähköpostitse toimitettavan uutiskirjeen tilaajan käyttäessä toimintoa ”Peruuta tilaus” henkilön kaikki tiedot poistuvat rekisteristä 7 päivän sisällä. Peruuta tilaus -toiminto löytyy jokaisesta AINOAn uutiskirjeestä.

Asiakaspalautteiden sisältämät henkilötiedot anonymisoidaan automaattisesti 126 päivän (18 viikon) kuluessa, mikäli palautteita ei aiemmin poisteta manuaalisesti palvelusta.