

# Tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 17.3.2026

## 1. Rekisterinpitäjä

Zeppelinin yrittäjähdistys ry (Y-tunnus 1054762–4)

Zeppelinintie 1, PL11, 90451 Kempele

Sähköposti: [privacy@kauppakeskuszeppelin.fi](mailto:privacy@kauppakeskuszeppelin.fi)

Puh. 08 520 4000

## 2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä ja pyyntöjen tekemisessä (esim. tarkastuspyynnöt, tietojen poistopyynnöt) voi olla yhteydessä: [privacy@kauppakeskuszeppelin.fi](mailto:privacy@kauppakeskuszeppelin.fi)

## 3. Rekisterin nimi

Kauppakeskus Zeppelinin asiakas- ja viestintärekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rekisterinpitäjän markkinointiviestinnän kohdentaminen postitse, sähköpostitse, puhelimitse tai muutoin. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on myös rekisterinpitäjän yhteistyökumppanin tarjoaman mobiilisovelluksen mukaisten palveluiden (tarjoukset, kampanjat, henkilökuntaedut, markkinointiviestintä, kauppakeskuksen liikkeiden löytäminen ja navigointiapu) tarjoaminen ja mobiilisovelluksen käytön mahdollistaminen henkilökunnalle.

Henkilötietoja käsitellään lisäksi rekisterinpitäjän suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen, kyselyihin, kilpailuihin taikka muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi.

Henkilötietoja voidaan myös käsitellä luokitteluiden, ryhmien tai profiilien luomiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi.

Rekisterinpitäjä käyttää evästeitä eri tarkoituksiin. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka selain tallentaa käyttäjän tietokoneelle tai päätelaitteelle Internetiä käytettäessä. Evästeitä käytetään ensinnäkin tilastotietojen keräämiseen verkkosivustojen käytöstä. Rekisterinpitäjä käyttää evästeitä myös markkinointiin, jotta se voi seurata useiden eri verkkosivujen käyttöä. Näitä evästeitä käytetään profiilien koostamiseen rekisteröityjen haku- ja selauskäyttäytymisestä. Lisäksi rekisterinpitäjä käyttää evästeitä seurataksaan rekisteröityjen selaustapoja ja -toimintoja. Rekisterinpitäjä käyttää kerättyä tietoa näyttääkseen

rekisteröidyille kohdistettua sisältöä. Verkkosivustojen evästeet voivat olla rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen verkkoanalytiikkapalveluita tarjoavan tahon, kuten google Analyticsin, Instagramin tai Facebookin, toimittamia ja käyttämiä. Rekisteröity voi kieltää tai hyväksyä evästeiden käytön verkkosivuilla.

Mobiilisovellusta ja siihen liittyviä palveluita kehitetään jatkuvasti. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset saattavatkin ajoittain olla suppeampia, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu. Henkilötietoja ei kuitenkaan käsitellä laajemmin, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu.

## **5. Käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun ja/tai rekisteröidyn suostumukseen. Käsittelyn perustuessa oikeutettuun etuun oikeutettuna etuna on rekisterinpitäjän tarve markkinoida tuotteita ja palveluitaan tehokkaasti sekä palveluiden kehittäminen.

Rekisterinpitäjä saattaa käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia joidenkin selosteessa kuvattujen käsittelytoimien toteuttamiseen. Tällaiset palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

## **6. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Henkilö- ja yhteystiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, sukupuoli, osoite, postinumero, puhelinnumero, ikä/syntymävuosi, kieli ja ammatti.
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: uutiskirjeen tilausmuoto, erityiset kiinnostuksen kohteet, kanta-asiakkuus, asiakaspalautteet, yhteydenotot, kilpailuvastaustiedot ja kauppakeskuksen henkilökuntaan kuulumista koskeva tieto.
- Käytettyä laitetta ja yhteyttä koskevat tiedot: laitetunnus, käyttöjärjestelmä, IP-osoite ja evästeet.
- Mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot saadaan käyttäjältä itseltään (yhteydenottolomakkeet, suostumukset) sekä verkkosivuston käytön yhteydessä syntyvistä teknisistä havainnoista.

Keräämme suoraan rekisteröidyltä henkilötietoja seuraavien toimintojen yhteydessä:

- rekisteröityminen mobiilisovellukseen
- palveluiden käyttäminen
- asiakaskyselyihin vastaaminen
- kilpailuihin ja arvontoihin osallistuminen
- palautteen antaminen verkkosivujen kautta sekä
- asioiminen kanssamme kauppakeskuksessa

- vieraillessa rekisterinpitäjän verkkosivustoilla
- rekisteröityjen ollessa rekisterinpitäjään muilla tavoin yhteydessä

## **8. Tietojen luovutukset ja käsittelijät**

Tietoja voidaan luovuttaa:

- Rekisterinpitäjän käyttämille palveluntarjoajille (esim. verkkosivujen tekninen ylläpito, analytiikkapalvelut)
- Viranomaisille lain edellyttämässä tilanteissa

Tietoja **ei myydä** eikä luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin.

## **9. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Rekisterinpitäjä, rekisterinpitäjän alihankkijat tai yhteistyökumppanit saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä apunaan yrityksiä, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella tai käyttävät Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevaa työvoimaa tai muita resursseja henkilötietojen käsittelyyn. On myös mahdollista, että jokin rekisterinpitäjän valitsema yhteistyökumppani, jolle rekisterinpitäjä päättää siirtää tietoja, sijaitsee Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kuten Yhdysvalloissa. Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisten maiden lainsäädäntö ei välttämättä takaa henkilötiedoille vastaavaa suojaa, kuin Euroopan unioni. Tällaisissa tilanteissa rekisterinpitäjä pyrkii kuitenkin varmistamaan henkilötietojen suojan käyttämällä siirron yhteydessä lainsäädännön edellyttämiä suojatoimia, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita.

## **10. Tietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen:

- yhteydenottojen käsittelyyn
- markkinointilupien hallintaan
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen
- verkkosivuston kehittämiseen liittyvän analytiikan toteuttamiseen

## **11. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus:

- tarkastaa omat tietonsa
- pyytää virheellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä

- peruuttaa suostumus milloin tahansa
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Kaikki pyynnöt voi lähettää osoitteeseen: [privacy@kauppakeskuszeppelin.fi](mailto:privacy@kauppakeskuszeppelin.fi)

## **12. Evästeet**

Sivustolla käytetään välttämättömiä ja analytiikka-/markkinointievästeitä.

Käyttäjä voi:

- hyväksyä tai estää evästeet
- muuttaa valintojaan evästeasetuksissa

## **13. Tietosuojaselosteen muutokset**

Selostetta voidaan päivittää palveluiden tai tietosuojakäytäntöjen muuttuessa. Ajantasainen versio julkaistaan verkkosivulla [www.kauppakeskuszeppelin.fi](http://www.kauppakeskuszeppelin.fi).