



## Asiakaspalautteiden rekisteriseloste: Kauppakeskus Veturi

### 1. Rekisterinpitäjä

Tässä Mercada Oy c/o Kauppakeskus Veturi  
Sörnäistenkatu 2  
00580 Helsinki  
Y-tunnus 2651362-1

### 2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Monica Kuusinen  
markkinointipäällikkö  
Puhelin 040 539 1653  
[monica.kuusinen@kauppakeskusveturi.fi](mailto:monica.kuusinen@kauppakeskusveturi.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Kauppakeskus Veturin asiakaspalautteiden henkilörekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja kerättävät henkilötiedot

Asiakaspalautteen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja käsitellään mm. asiakaspalautteiden käsittelyn ja tarvittaessa yhteydenottojen mahdollistamiseksi. Lisää tietoja käsittelyn tarkoituksesta ja sen oikeusperusteesta löytyy Mercadan tietosuojaselosteesta [täältä](#).

Asiakaspalautteen yhteydessä kerättäviä henkilötietoja ovat:

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

### 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakaspalautteen antamisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

### 6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle





Asiakaspalautteen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Mercada Oy:n lisäksi henkilötietojen käsittelyyn osallistuu HyperIn Oy, joka vastaa kauppakeskus Veturin intra-, johtamis-, ja markkinointiviestinnän järjestelmästä. Mercada Oy ja HyperIn Oy ovat solmineet sitovan henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen.

Lisätietoja henkilötietojen jakamisesta kolmansille osapuolille sekä niiden luovutuksista saat Mercadan tietosuojaselosteesta [täältä](#).

## 7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

### **Oikeus päästä tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja.

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa ja nähdä itseään koskevat tiedot ja pyynnöstä oikeus saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa.

### **Oikeus tietojen oikaisuun ja tietojen poistamiseen**

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista. Lisäksi rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus vaatia tietojensa poistamista.

Mercada poistaa, korjaa ja täydentää myös oma-aloitteisesti havaitsemansa käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

### **Oikeus tietojen siirtämiseen sekä käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen**

Rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vaatia tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Lisäksi rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Lisäksi tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, rajoittamme tietoihin pääsyä.

Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn. Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramarkkinointia varten.

### **Oikeuksien toteuttaminen**

Henkilötietoja koskevan toimenpidepyynnön voi tehdä käyttämällä tarkoitukseen laadittua lomaketta, jonka saa pyydettäessä Mercadan tietosuojaselosteesta ilmoitetulta yhteyshenkilöltä.





### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti. Tämä koskee Euroopan unionissa erityisesti tietosuojaviranomaista rekisteröidyn asuin- tai työskentely maassa tai maassa, jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

