

## **Rekisteriseloste**

### **1. Rekisterin pitäjä**

Mercada Oy c/o Kauppakeskus Veturi  
Työpajankatu 12  
00580 Helsinki  
y-tunnus 2651362-1

### **2. Yhteyshenkilö kauppakeskus Veturin rekisteriä koskevissa asioissa**

Mari Myllymäki  
Markkinointikoordinaattori  
Puhelin 045 631 2808  
mari.myllymaki@kauppakeskusveturi.fi

### **3. Rekisterin nimi**

Kauppakeskus Veturin markkinointirekisteri

### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Kauppakeskus Veturi kerää, käsittelee ja käyttää asiakkaiden henkilötietoja asiakassuhteen hoitamista, suoramarkkinointia, etämyyntiä, tutkimustoimintaa, asiakasyhteydenottoja ja -viestintää, sekä palvelujen kehittämistä, tuottamista ja ylläpitämistä varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin tarkoituksiin.

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- Henkilö- ja yhteystiedot: nimi, osoitetiedot, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot
- Rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöimistunnus
- Ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja äidinkieli
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten tuote- ja tilaustiedot, kanta-asiakkuus, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot ja tieto kauppakeskuksen henkilökuntaan kuulumisesta
- Asiakkaan mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- Viestinnän toteuttamiseen liittyvät ja palvelujen käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- Käyttötottumuksia koskevat tiedot: kauppakeskustilojen käyttöön (kuten tiloissa vietettyyn aikaan ja kulkureitteihin) liittyvät tiedot
- Mahdolliset luvat ja suostumukset, mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

### **6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään kauppakeskus Veturin asiakkailta, jotka luovuttavat henkilötietojensa rekisteröityessään kauppakeskuksen palvelujen käyttäjiksi internet- tai mobiilipalvelussa, tekstiviestein tai muulla mahdollisella tavalla. Rekisterin säännönmukaisena tietolähteenä ovat asiakkailta itseltään kerättävät tiedot ja/tai mobiilisovelluksen käytöstä kerätyt ja muodostetut tiedot. Tietoja kerätään rekisteröitymisen yhteydessä sekä palvelujen käyttämisen yhteydessä ja asiakassuhteen kestäessä. Tietojen kerääminen voi tapahtua sähköisten keinojen lisäksi manuaalisesti, kuten paperisilla lomakkeilla.

Henkilötietoja voidaan kerätä myös yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä ja rekistereistä, kuten Väestötietojärjestelmästä tai Ajoneuvotietojärjestelmästä. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan lain sallimissa rajoissa yhdistää tällaisista rekistereistä saatuihin tietoihin.

Henkilötietojen kerääminen on mahdollista seuraavissa asiayhteyksissä:

- rekisteröityminen mobiilisovellukseen
- palveluiden käyttäminen (esimerkiksi etukuponkien käyttäminen)
- asiakaskyselyihin vastaaminen
- kilpailuihin ja arvontoihin osallistuminen
- palautteen antaminen verkkosivujen kautta
- lahjakortin ostaminen
- rekisteröityjen ollessa rekisterinpitäjään muilla tavoin yhteydessä
- mahdollisen uutiskirjeen tilaaminen

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Rekisteristä ei luovuteta tietoja ulkopuolisille osapuolille. Henkilötietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain sallimissa puitteissa viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten ja rikosten ehkäisemisessä ja selvittämisessä.

## **8. Rekisteröidyn oikeudet**

### **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle taholle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

### **Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Palvelun asiakasrekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena rekisterin ylläpitäjän tai tämän valtuuttaman tahon toimesta. Tietojärjestelmä on suojattu käyttäen asianmukaisia teknisiä suojauksia ulkoisia tietomurtoja vastaan. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Rekisterin käyttöä valvotaan käyttäjäkohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhotaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.

## **10. Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulisi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä asiaa koskevan pyynnön rekisterinpitäjälle sähköpostitse osoitteeseen

[mari.myllymaki@kauppakeskusveturi.fi](mailto:mari.myllymaki@kauppakeskusveturi.fi)

### **Käyttöehdot:**

1. Kerättyjen tietojen käyttö on kuvattu rekisteriselosteessa.
  2. Kauppakeskus ei vastaa teknisten häiriöiden aiheuttamista ongelmista, jotka saattavat vaikuttaa sovelluksen käyttöön
  3. Sovellukseen liittyvä palaute ja yhteydenotot ongelmatilanteissa [support@hyperin.com](mailto:support@hyperin.com)
-